

Scheiden tut weh – Warum Führungskräfte  
Trennungsgespräche nicht vermeiden sollten

10 % Frühbucherrabatt  
bis acht Wochen vor  
der Veranstaltung!

# Kompetente Mitarbeiterführung

## Erfolgreiche Methoden und Techniken

- ➔ Wie Sie sich selbst und andere immer wieder zu Spitzenleistungen motivieren
- ➔ Leistungsstarke Teams und zielgerichtetes Delegieren als Schlüssel zum Erfolg
- ➔ Schwierige Gespräche und kritische Situationen souverän meistern
- ➔ So stärken Sie Ihre Authentizität und Ihr Durchsetzungsvermögen

Melden Sie sich noch heute an – unter [www.performancetraining.com](http://www.performancetraining.com) oder per **Fax: 0 89 210 98 698**

Dieses Seminar richtet sich besonders an Personen in leitenden Positionen, die bereits über Führungserfahrung verfügen: Abteilungsleiter, Projekt- und Teamleiter sowie Geschäftsführer und Selbstständige und sonstige Führungskräfte mit Personalverantwortung.



PerformanceTraining

## PRAKTISCHE INFORMATIONEN

### TEILNAHMEGEBÜHR

Die Seminarkosten betragen € 595,- zzgl. MwSt. pro Person und beinhalten neben der Kursteilnahme Mittagessen, Erfrischungsgetränke, Seminarunterlagen und Teilnehmerzertifikat.

### ANMELDEBESTÄTIGUNG

Sie erhalten mit der Anmeldebestätigung die Rechnung und Informationen zum Veranstaltungsort. Bei Fragen zur Anmeldung wenden Sie sich bitte an EUROKONGRESS. Die Kontaktdaten finden Sie auf dem Anmeldeformular.

### HOTEL UND ANREISE

Unsere Veranstaltungen finden in erstklassigen Tagungshotels statt, bei denen wir für unsere Teilnehmer ein begrenztes Zimmerkontingent zum Vorzugspreis eingerichtet haben. Mit der Anmeldebestätigung und Rechnung erhalten Sie weitere Informationen bzgl. Anreise und Zimmerbuchung. Sie können eine Zimmerreservierung auch über einen Link auf unserer Internetseite [www.performancetraining.com](http://www.performancetraining.com) unter dem jeweiligen Veranstaltungsnamen vornehmen.

## Aktuelle Angebote von PerformanceTraining

- Überzeugend und wirkungsvoll auftreten
- Der Umgang mit schwierigen Zeitgenossen
- Smarter und erfolgreicher arbeiten
- Excel kann sehr viel mehr – und Sie können es auch
- ITIL Foundation
- Neu in der Rolle als Führungskraft
- Professionelle Kundenbehandlung – an Empfang & Telefon
- Projektkoordination
- Effizienter am PC arbeiten
- Neue Impulse für Sekretariat und Assistenz

Für mehr Information besuchen Sie uns unter:  
[www.performancetraining.com](http://www.performancetraining.com)

Wir behalten uns Druckfehler und eventuelle Programmänderungen vor

## Mitarbeiterführung heute erfordert neben fachlicher Kompetenz vor allem auch die zwischenmenschliche. Lernen Sie, ein guter Chef zu sein!

März 2007

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ihre Mitarbeiter wollen nicht den perfekten Chef! – Sie wollen einen Vorgesetzten, der neben fachlicher Kompetenz die Fähigkeit besitzt, im beruflichen Alltag zu motivieren und zu inspirieren. Wie aber befähigen Sie Ihre Mitarbeiter dazu, gute Leistungen zu erbringen und die Teamziele gemeinsam anzusteuern? Wollen auch Sie diese zwischenmenschliche Kompetenz erlernen?

In Skandinavien hilft dieses Seminar Führungskräften schon seit Jahren erfolgreich, **das eigene Führungsverhalten zu reflektieren** und **individuelle Lösungen** für die tägliche Praxis zu erarbeiten. PerformanceTraining hat dieses Konzept nun auf die Bedürfnisse deutscher Führungskräfte zugeschnitten.

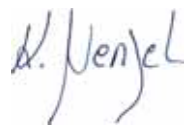
Unser Expertenteam wird Sie dabei unterstützen, Ihre **Führungskompetenzen weiterzuentwickeln** und wichtige Werkzeuge wie die des Delegierens, der Team- und individuellen Mitarbeiterentwicklung sowie einer professionellen Kommunikation erfolgreich einzusetzen.

Im Laufe von nur einem Tag erfahren Sie, wie Sie als Führungskraft:

- Begeisterung und Engagement für gemeinsame Ziele erzeugen
- Leistungsstarke Teams zusammenstellen
- Zielgerichtet delegieren
- Ihre Mitarbeiter personenorientiert führen
- Schwierige Gespräche und kritische Situationen souverän meistern
- Ihre Authentizität als Führungskraft stärken und Techniken der Selbstmotivation anwenden

Wir freuen uns auf Sie!

Mit besten Grüßen aus Hamburg



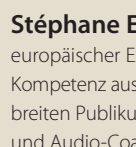
Kerstin Wenzel  
Produkt Managerin

**PS:** Sichern Sie sich unseren Frühbucherrabatt von 10 % und melden Sie sich noch heute an!

## IHRE TRAINER



**Kereen Karst** ist systemischer Coach, NLP Master, zertifizierte Telefon-Trainerin, Beraterin und Spezialistin für Personalentwicklung. Kereen Karst ist auf die Bereiche Führungskräfteentwicklung und Telefonverkauf spezialisiert. Die studierte Betriebswirtin verfügt über langjährige Praxiserfahrung als Führungskraft und Personalleiterin. Sie begleitet ihre Kunden in Trainings und Coachings zu einer nachhaltigen Leistungsentwicklung.



**Stéphane Etrillard** zählt zu den Top-Wirtschaftstrainern und Coaches. Er gilt als führender europäischer Experte zum Thema „persönliche Souveränität“. Stéphane Etrillard vermittelt Kompetenz aus der Praxis für die Praxis. Durch viele Vorträge und Publikationen ist er einem breiten Publikum bekannt geworden. Er ist Autor von zahlreichen Büchern, Praxisratgebern und Audio-Coaching-Programmen, die zu den Business-Topsellern zählen.



**Jürgen W. Goldfuß** ist Bestseller-Autor, Mitglied der „Top 100 Excellent Speakers“ und der „Perfect Speakers“. Als Unternehmensberater, Trainer und Publizist unterstützt er sein Publikum dabei, erfolgreicher zu werden – und gleichzeitig mehr Spaß am und im Job zu gewinnen.

# Führungskraft ist, wer andere erfolgreich macht.

8.30 Einlass: Teilnehmerempfang; Kaffee/Tee und Ausgabe der Unterlagen

9.00 Beginn des Seminars „Kompetente Mitarbeiterführung“

## Steigern Sie die Leistungsbereitschaft und Arbeitsfreude Ihrer Mitarbeiter

- Ein transparenter und motivierender Führungsstil
- Die Bedeutung von loyalen Mitarbeitern
- Gewinnen Sie Ihre Mitarbeiter für die Vision und die Ziele Ihres Unternehmens – So schaffen Sie als Führungsperson Enthusiasmus und Gemeinschaftsgefühl
- Optimieren Sie Ihre persönliche Durchsetzungskraft
- Chef und/oder Kamerad? – Der schwierige Balanceakt

## Erfolgreiche Teams – Über Teamzusammenstellung, Synergien und Teamentwicklung

- Verschiedene Persönlichkeiten in unterschiedlichen Lebenssituationen – Coaching als Werkzeug personenorientierter Mitarbeiterführung
- Lernen Sie, die Stärken Ihrer Mitarbeiter zu erkennen und diese sinnvoll für die erfolgreiche Teamarbeit zu nutzen
- So gehen Sie mit persönlichen Ansprüchen und Wünschen Ihrer Mitarbeiter um
- Wo liegt die Grenze zwischen Individualismus und Kollektivismus im Team?

## Zielgerichtetes Delegieren

- Warum Delegieren so schwierig, aber überaus wichtig ist – Von der Industrialisierung zu Arbeitsteilung und Innovation, und was dies für Ihren Führungsstil bedeutet
- An wen Sie weiterdelegieren sollten – Die zielgerichtete Entwicklung Ihrer Mitarbeiter
- Der Weg zum erfolgreichen Delegieren und potenzielle Hindernisse

## Kurz über Mitarbeitergespräche

- Rückmeldungen geben, die zu Einsicht und Weiterentwicklung führen
- Wenn Mitarbeiter Ihre Erwartungen nicht erfüllen
- So führen Sie Mitarbeitergespräche konstruktiv – Auch in kritischen Punkten
- Warum Anerkennung in der Führung eine Rolle spielt

16.30

## Das schwierige Gespräch – Ihre Verantwortung als Führungskraft

- Warum manche Gespräche schwierig sind
- Körpersprache: Was mit Ihrem Körper und Ihrer Stimme in Streitgesprächen und Konfliktsituationen passiert
- Die schwierige Balance zwischen Vernunft und Gefühlen – Für Sie selbst und Ihr Gegenüber
- Wie Ihr Führungsstil das Gespräch und dessen Ausgang beeinflussen kann
- Haben Sie keine Angst vor den (menschlichen) Reaktionen Ihrer Mitarbeiter

## Der Umgang mit Konflikten

- Konflikte identifizieren – Signale rechtzeitig erkennen
- Vom Konflikt zu Kooperation und Lösung
- Konflikte als Chancen erkennen und positiv nutzen
- Ihre Rolle als Führungskraft in Konfliktgesprächen: Grenzen setzen und Autorität vermitteln

## Scheiden tut weh – Trennungsgespräche professionell führen

- Emotionen sind immer im Spiel – Warum Führungskräfte an Trennungsgesprächen nicht vorbeikommen
- Wichtige Vorgehensweisen und Regeln bei Trennungsgesprächen
- Trennung: Handeln oder verschieben? Auswirkungen von Trennungen auf den Unternehmensalltag
- Fehlverhalten und Taktlosigkeiten bei Trennungsgesprächen und mögliche Image-Schäden für das Unternehmen
- Die wahre Größe einer Führungskraft zeigt sich oft in der Trennungsphase – Vorteile professioneller Trennungsgespräche

## Sie in der Rolle als Führungskraft: Innere Motivation, Energie und Tatendrang

- Ihre persönliche Entwicklung und Sicherheit in der Rolle als Führungskraft
- Wie Sie den Anforderungen an höhere Effektivität und steigendes Arbeitstempo gerecht werden
- Selbstvertrauen als treibende Kraft – Nutzen Sie Ihr Wissen und Ihre Fähigkeiten optimal
- Inspiration kommt von innen – So motivieren Sie sich selbst

Ende des Seminars

### Pausen

Gemeinsames Mittagessen wird um 12.30 Uhr serviert. Pausen mit Kaffee/Tee und Snacks werden um ca. 10.30 Uhr und ca. 15.00 Uhr eingelegt.

### Methode

Kurze Input-Phasen wechseln mit Theorie, Aufgaben und Diskussionen. Damit Sie optimal vom Seminar profitieren, bitten wir Sie, sich aktiv zu beteiligen.

### Teilnehmerzertifikat

Ihr Teilnehmerzertifikat erhalten Sie nach der Veranstaltung.

PTG Performance Training GmbH ist eine Tochtergesellschaft der CONFEX Group, einer der führenden skandinavischen Anbieter von Tagungen, Seminaren und Konferenzen. Allein in 2006 nahmen mehr als 40.000 Personen an 650 Kursen teil. CONFEX hat Niederlassungen in Norwegen, Schweden, Dänemark und Deutschland. Als unabhängiger Veranstalter bietet PerformanceTraining Einsicht in neueste Trends und Entwicklungen.

PTG Performance Training GmbH

Chilehaus A, Fischertwiete 2

20095 Hamburg

Tel: 040 320 05 430

E-Mail: [info@performancetraining.com](mailto:info@performancetraining.com)

[www.performancetraining.com](http://www.performancetraining.com)



Performance Training



## ANMELDEFORMULAR AUSFÜLLEN UND ABSENDEN / FAXEN AN: 089 210 98 698

PerformanceTraining c/o EUROKONGRESS GmbH, Isartorplatz 3, 80331 München E-Mail: performancetraining@eurokongress.de Tel: 089 210 98 667

2421-WEB

### ANMELDUNG UND STORNOBEDINGUNGEN

Sie können sich mit dieser Faxvorlage, über das Internet oder per E-Mail anmelden. Eine Anmeldung ist bindend. Eine evtl. Stornierung muss schriftlich vorgenommen werden. Dem Teilnehmer werden bei Stornierung 20 % der Teilnahmegebühr berechnet. Bei einer Stornierung ab 14 Tagen vor Beginn des Seminars berechnen wir 50 % der Teilnahmegebühr. Ab 8 Tagen vor Beginn der Veranstaltung ist eine Stornierung leider nicht mehr möglich. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, kostenfrei einen Ersatzteilnehmer zu benennen.

### BUCHUNGSKONTAKT

Bei Fragen zur Anmeldung wenden Sie sich bitte an EUROKONGRESS:

### EUROKONGRESS GmbH

Isartorplatz 3, 80331 München  
E-Mail: performancetraining@eurokongress.de  
Tel: 089 210 98 667, Fax: 089 210 98 698

### KONTAKT

Haben Sie noch inhaltliche Fragen?  
Wenden Sie sich bitte an unsere  
Produkt Managerin Kerstin Wenzel:  
[kw@performancetraining.com](mailto:kw@performancetraining.com)

## Kompetente Mitarbeiterführung

11. 06. 2007 in Köln | Renaissance Cologne Hotel

Frühbucherrabatt (10% Ermäßigung)

1. Name:	<input type="text"/>
Funktion:	<input type="text"/>
E-Mail:	<input type="text"/>
2. Name:	<input type="text"/>
Funktion:	<input type="text"/>
E-Mail:	<input type="text"/>
3. Name:	<input type="text"/>
Funktion:	<input type="text"/>
E-Mail:	<input type="text"/>

**Gruppenrabatt:** Zur Anmeldung einer Gruppe wenden Sie sich bitte an unsere Produkt Managerin.

### RECHNUNGSADRESSE (inklusive gültiger Rechtsform)

Firma:	<input type="text"/>		
Straße:	<input type="text"/>		
PLZ:	<input type="text"/>	Ort:	<input type="text"/>
Telefon:	<input type="text"/>	Fax:	<input type="text"/>

DATUM: \_\_\_\_\_ Verbindl. UNTERSCHRIFT: \_\_\_\_\_

### TEILNAHME

Die Seminarkosten betragen € 595,- zzgl. MwSt. pro Person und beinhalten neben der Kursteilnahme Mittagessen, Erfrischungsgetränke, Seminarunterlagen und Teilnehmerzertifikat.